

---

## Algemene verkoopvoorwaarden Bruggenwerth Timmerwerken

---

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Bruggenwerth Timmerwerken en u, de klant.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
5. Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail bedoeld.

### Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van Bruggenwerth Timmerwerken zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag Bruggenwerth Timmerwerken de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Wanneer u een offerte van Bruggenwerth Timmerwerken ontvangt moet u deze binnen 14 dagen na ontvangst ondertekenen en terugsturen aan Bruggenwerth Timmerwerken. De overeenkomst komt tot stand door ontvangst van de getekende offerte of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door Bruggenwerth Timmerwerken.
3. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag Bruggenwerth Timmerwerken dit doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door Bruggenwerth Timmerwerken gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

### Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Bruggenwerth Timmerwerken zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en Bruggenwerth Timmerwerken mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. U bent verplicht om de diensten van Bruggenwerth Timmerwerken af te nemen op het moment dat Bruggenwerth Timmerwerken de diensten bij u aanbiedt. Als u de afname van de diensten weigert, dan mag Bruggenwerth Timmerwerken de overeenkomst ontbinden. Producten worden voor uw risico worden opgeslagen door Bruggenwerth Timmerwerken. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten en inkomstenderving, verschuldigd.
4. Materialen benodigd voor het uitvoeren van de levering, waaronder pallets en alle soorten emballage, blijven te allen tijde eigendom van Bruggenwerth Timmerwerken. Enkel met schriftelijke goedkeuring van Bruggenwerth Timmerwerken is palletruil mogelijk.

### Artikel 4. Wat kunt u van Bruggenwerth Timmerwerken verwachten?

1. Bruggenwerth Timmerwerken zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Bruggenwerth Timmerwerken zal uw belangen naar beste kunnen behartigen.

2. Bruggenwerth Timmerwerken zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de dienstverlening wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. Bruggenwerth Timmerwerken zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover Bruggenwerth Timmerwerken behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

#### **Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?**

1. U moet alle gegevens, die Bruggenwerth Timmerwerken nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Bruggenwerth Timmerwerken overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. U bent verplicht om geleverde producten en werkzaamheden direct na ontvangst te keuren en te controleren.
4. Bezwaren, gebreken of defecten met betrekking tot (niet direct zichtbare) gebreken moeten onmiddellijk schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk aan Bruggenwerth Timmerwerken worden gemeld. Onder onmiddellijk wordt verstaan uiterlijk binnen twee kalenderdagen, nadat u ze heeft ontdekt (of had kunnen ontdekken). Zonder deze melding worden de betreffende producten of werkzaamheden geacht te zijn geleverd c.q. uitgevoerd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Bruggenwerth Timmerwerken conform de overeenkomst heeft geleverd.
5. Wanneer u tijdig meldt dat de geleverde producten of de uitgevoerde werkzaamheden niet aan de overeenkomst voldoen, zal Bruggenwerth Timmerwerken op zo kort mogelijke termijn de nodige reparaties uitvoeren. Wanneer de producten of werkzaamheden niet aan de overeenkomst voldoen maar dit komt doordat u in strijd met de instructies van Bruggenwerth Timmerwerken heeft gehandeld, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.
6. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
7. U moet ervoor zorgen dat:
  - a. Bruggenwerth Timmerwerken op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht. De plaats(en) en toegang dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften;
  - b. Bruggenwerth Timmerwerken tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). U overlegt hierover met Bruggenwerth Timmerwerken als dat nodig is;
  - c. wanneer ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, zorgt u ervoor dat die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Bruggenwerth Timmerwerken met zijn werkzaamheden begint, zodat Bruggenwerth Timmerwerken onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
  - d. Bruggenwerth Timmerwerken binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien Bruggenwerth Timmerwerken de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
  - e. Bruggenwerth Timmerwerken tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - f. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
  - g. Bruggenwerth Timmerwerken kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten komen voor uw rekening;

- h. de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van Bruggenwerth Timmerwerken opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden;
  - i. voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
  - j. Bruggenwerth Timmerwerken gebruik kan maken van in redelijkheid gewenste overige voorzieningen, zonder dat hieraan voor Bruggenwerth Timmerwerken kosten zijn verbonden.
8. U bent aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die Bruggenwerth Timmerwerken tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij u heeft opgeslagen.
  9. U staat Bruggenwerth Timmerwerken toe naam duidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
  10. U bent verplicht Bruggenwerth Timmerwerken te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. alles in de ruimste zin des woords.
  11. Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is Bruggenwerth Timmerwerken gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van u.

#### **Artikel 6. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van Bruggenwerth Timmerwerken?**

1. In de offerte zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief (bij bedrijven)/inclusief (bij consumenten) btw.
3. Bruggenwerth Timmerwerken heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Bruggenwerth Timmerwerken met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met Bruggenwerth Timmerwerken schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Bruggenwerth Timmerwerken haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kan worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten worden schriftelijk bevestigd en apart aan u in rekening gebracht.

#### **Artikel 7. Hoe betaalt u voor de dienstverlening van Bruggenwerth Timmerwerken?**

1. Bruggenwerth Timmerwerken verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Betaling van de dienstverlening van Bruggenwerth Timmerwerken vindt plaats in termijnen. In de offerte zijn de termijnbedragen en de betalingstermijnen vastgelegd. De door u verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Bruggenwerth Timmerwerken betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door Bruggenwerth Timmerwerken bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald,

dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag Bruggenwerth Timmerwerken de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

5. Bruggenwerth Timmerwerken heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is Bruggenwerth Timmerwerken bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.

#### **Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?**

1. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Bruggenwerth Timmerwerken gemaakt moeten worden.
2. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Bruggenwerth Timmerwerken zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van Bruggenwerth Timmerwerken om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijk bedrag wordt berekend op basis van onderstaande staffel:
  - a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 25% van de offerte;
  - b. bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de offerte;
  - c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 75% van de offerte.
3. Bruggenwerth Timmerwerken mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
  - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
  - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.Bruggenwerth Timmerwerken hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
4. Bruggenwerth Timmerwerken heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

#### **Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Bruggenwerth Timmerwerken niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Bruggenwerth Timmerwerken is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Bruggenwerth Timmerwerken.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving, pandemie of epidemie, en een tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Bruggenwerth Timmerwerken.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag Bruggenwerth Timmerwerken de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Wanneer Bruggenwerth Timmerwerken bij het intreden van de overmacht al aan een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, is Bruggenwerth Timmerwerken gerechtigd om het reeds geleverde deel of de uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren.
5. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Bruggenwerth Timmerwerken is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Bruggenwerth Timmerwerken geleverde producten blijven eigendom van Bruggenwerth Timmerwerken totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit Bruggenwerth Timmerwerken zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Bruggenwerth Timmerwerken hierom vraagt, mag Bruggenwerth Timmerwerken de polis van de verzekering inzien.

### **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

1. U mag het werk van Bruggenwerth Timmerwerken niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Bruggenwerth Timmerwerken hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Bruggenwerth Timmerwerken heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Bruggenwerth Timmerwerken ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van Bruggenwerth Timmerwerken en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

### **Artikel 12. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer Bruggenwerth Timmerwerken verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), is Bruggenwerth Timmerwerken verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Bruggenwerth Timmerwerken noodzakelijk is voor het correct opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.
4. Bruggenwerth Timmerwerken verwerkt persoonsgegevens met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
5. Bruggenwerth Timmerwerken gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn, dan wel om de overeenkomst met u uit te voeren. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is om verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
6. Bruggenwerth Timmerwerken treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en aard van de verwerking.
7. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via e-mailadres/contactgegevens. Bruggenwerth Timmerwerken zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.

### **Artikel 13. Oplevering**

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - a. wanneer Bruggenwerth Timmerwerken aan u heeft medegedeeld, dat het werk voltooid is en u het werk heeft aanvaard;

- b. wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Bruggenwerth Timmerwerken schriftelijk aan u heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en u heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - c. wanneer u de het werk (opnieuw) in gebruik neemt. Wanneer u een gedeelte in gebruik neemt, wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
2. Voor het werk geldt een onderhoudstermijn van 2 maanden. In deze onderhoudstermijn zal Bruggenwerth Timmerwerken eventuele kleine gebreken (die aan een goedkeuring niet in de weg mogen staan) herstellen.
3. Vanaf het moment van oplevering, is het werk voor risico van u.

#### **Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijk?**

1. De totale aansprakelijkheid van Bruggenwerth Timmerwerken is steeds beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Bruggenwerth Timmerwerken gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Bruggenwerth Timmerwerken onder die verzekering draagt.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Bruggenwerth Timmerwerken is na de oplevering niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
  - a. de gebreken aan Bruggenwerth Timmerwerken zijn toe te rekenen, en;
  - b. u die gebreken voorafgaand aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en;
  - c. u die gebreken bij de oplevering niet redelijkerwijs had moeten ontdekken.
5. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Bruggenwerth Timmerwerken.
7. Bruggenwerth Timmerwerken aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
8. Iedere aansprakelijkheid van Bruggenwerth Timmerwerken, alsook de rechtsvordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, vervalt in ieder geval door verloop van één jaar nadat u ter zake heeft geprotesteerd.

#### **Artikel 15. Wijziging van deze voorwaarden**

1. Bruggenwerth Timmerwerken kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Bruggenwerth Timmerwerken kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

#### **Artikel 16. Klachten en geschillen**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Bruggenwerth Timmerwerken worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

**Artikel 17. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.